

Capítulo 1

A perspetiva dos empregadores sobre *Soft Skills*

Anexo 3 - Folha Informativa - Técnicas dos empregadores para avaliação das *soft skills*

Como é que os empregadores avaliam <i>soft skills</i> ?	
1º passo Olhar para a terminologia utilizada no CV	2º passo Fazer questões (situacionais e/ou comportamentais) aos potenciais candidatos
Para <u>liderança</u> procuram por: “Treinou”, “aconselhou”, “dirigiu”	“Descrever um projeto ou ideia que tenha sido principalmente implementado por causa dos seus esforços” “Qual era o seu papel?” “Qual foi o resultado?” “Fale-me sobre uma vez em que tomou a liderança quando a sua equipa se encontrava numa situação difícil” “O que faria se os membros da sua equipa discordassem das suas instruções?”
<i>Para avaliar se os candidatos tomaram iniciativa, manifestaram sentirem-se responsáveis pelo seu trabalho, o quão entusiasmados se sentiram em relação ao projeto, se pareceram trabalhar bem com outros, se conseguiram um resultado bem sucedido.</i>	
Para <u>comunicação</u> procuram por: “Negociou”, “consultou”, “colaborou”	“Alguma vez teve um desentendimento com outro colaborador no trabalho?” “Como o resolveu?” “Como explicaria este termo a alguém de uma área diferente?”
<i>Estas questões servem para avaliar se os candidatos articularam claramente a sua questão com o colega de trabalho e se foram capazes de resolver o problema sem o agravar. Se disserem que nunca tiveram um desentendimento pode ser uma sinal de alerta.</i>	
<i>Os empregadores também olham para a linguagem corporal para avaliar as capacidades de comunicação.</i>	

Para **resolução de problemas e pensamento crítico** procuram por:

“Resolveu”, “melhorou”, “orquestrou”

“Consegue descrever um projeto em que se deparou com um problema imprevisto?” “Como confrontou a situação?”

Estas questões são utilizadas para avaliar como os candidatos identificam os desafios, pensam rápido ou analisam uma situação complexa. Se os candidatos não conseguirem articular o seu processo de pensamento ou procurar orientação junto de terceiros, podem não ser autodidatas.

Para **responsabilidade** procuram por:

“Criou”, “elaborou”, “contribuiu”

“Fale-me de uma ocasião em que cometeu um erro. O que aprendeu?”

Estas questões são utilizadas para avaliar onde os candidatos colocam a culpa, e se vêem o erro como uma experiência de aprendizagem, o que é um sinal positivo, uma vez que significa que eles assumem a responsabilidade pelo seu trabalho. Se apontarem o dedo a outros, ou disserem que não poderiam ter feito nada de diferente, é suspeito.

Para **trabalho em equipa** procuram por:

“Colaborou”, “cooperou”, “ajudou”

“Fale-me de uma altura em que teve de lidar com um membro de equipa que se opunha constantemente às suas ideias”

“Como iria reagir se um líder de equipa encorajasse a competição entre os membros da equipa em vez da colaboração?”

Para **pensamento crítico**:

“Fale-me de uma altura em que teve de tomar uma decisão com informações incompletas”

“Se detetasse um erro num relatório mas o seu chefe não estivesse disponível, o que faria?”

Para **ética de trabalho**

“Fale-me de um momento em que enfrentou um dilema ético no trabalho”

“Se descobrisse que o seu supervisor estava a quebrar o código de conduta da empresa, o que faria?”

3º passo
Outros exemplos de questões que o empregador poderia colocar são:

Quando tem vários prazos para cumprir, como é que decide quais as tarefas a priorizar?

O que aprendeu sobre si próprio na última semana?

Descreva a sua empresa anterior/corrente, e que melhorias fez enquanto lá esteve.

Como passaria a sua primeira semana de trabalho aqui?

O que faria neste cenário hipotético? (Apresentar cenário)

Apresente-me o seu produto como se eu fosse um potencial cliente.

Nota de licença: Caso não haja indicação contrária, este documento destina-se ao uso livre ao abrigo da Creative Commons Attribution-ShareAlike: distribuição de obras derivadas apenas sob uma licença idêntica (“não mais restritiva”) à licença que rege a obra original(CC BY-SA 4.0). Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. Os logotipos estão excluídos do licenciamento gratuito.

Aviso: Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. O apoio da Comissão Europeia à produção deste documento não constitui um aval ao seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nele contidas.