

Capítulo 1

A perspetiva dos empregadores sobre *Soft Skills*

Anexo 2 - Ficha de trabalho - Contratava-se? Focalização em *soft skills*

Contratava-se?

Cloque-se no lugar do gerente de contratação. Contratava-se? Claro que o faria... ou será que sim? Tem competências que os empregadores procuram? Os empregadores querem contratar funcionários com boas *hard skills* e *soft skills*. As *hard skills* são competências técnicas associadas ou ligadas a tarefas específicas, mensuráveis, e ensinadas diretamente, competências que um Operador CNC, Repórter de Tribunal, Fisioterapeuta, ou Técnico Informático necessita para fazer o seu trabalho. As *Soft Skills* são mais difíceis de medir e definir. Incluem uma atitude positiva, a capacidade de interagir e comunicar produtivamente, resolver problemas e gerir o tempo.

Na tabela abaixo estão catorze *soft skills*. Trabalhe sozinho ou em grupo para definir cada uma e dar um exemplo de local de trabalho. Finalmente, utilizando uma escala de 0 a 8, sendo 8 a pontuação mais alta, classifique-se em cada *soft skill*.

14 <i>Soft skills</i>	Definição	Exemplo	Classifique-se
Liderança			
Bom comunicador			
Atitude positiva	Alegre e pestável		

Forte ética de trabalho			
Competências de trabalho em equipa			
Competências interpessoais		Evita boatos	
É íntegro	Honesto e trabalha arduamente		
Flexível e adaptável			
Solucionador de problemas			
Boa auto-gestão	Organização, Responsabilidade		
Toma iniciativa		Oferecer-se para assumir Responsabilidade adicional	

Pensamento crítico			
Criatividade		Desenha uma aplicação criativa	
Capacidade de auto-avaliação			

Com base na análise das suas soft skills, contratava-se? Explique.

Template inspirado por [OC Career Briefs Quick Tips](#)

Nota de licença: Caso não haja indicação contrária, este documento destina-se ao uso livre ao abrigo da Creative Commons Attribution-ShareAlike: distribuição de obras derivadas apenas sob uma licença idêntica (“não mais restritiva”) à licença que rege a obra original(CC BY-SA 4.0). Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. Os logotipos estão excluídos do licenciamento gratuito.

Aviso: Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. O apoio da Comissão Europeia à produção deste documento não constitui um aval ao seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nele contidas.