

Capítulo 1

A perspetiva dos empregadores sobre *Soft Skills*

Anexo 1 - Folha de informação sobre o processo de recrutamento

Um negócio que esteja à procura de um novo funcionário ou colaborador quer contratar a pessoa certa para construir uma grande equipa. Para o fazer de uma forma eficiente, eficaz e justa é melhor se agir de acordo com as fases básicas do processo de recrutamento.

Processo básico de recrutamento

Vamos colocar-nos na posição de um empregador para olhar para as fases de um típico processo de recrutamento da sua perspetiva.

1. Definir a função

Quando uma empresa tem uma vaga para determinada função, define-a descrevendo o seu propósito, tarefas e responsabilidades num anúncio de emprego. Desta forma a empresa clarifica como é que a função se encaixa nos planos presentes e futuros da empresa.

2. Construir o perfil para que a pessoa ideal encaixe a função

Neste mesma fase para uma empresa é também conveniente definir as especificações da pessoa (traços pessoais). Desta forma, é mais fácil realizar o processo de seleção e entrevista de forma sistemática.

3. Atrair candidatos

A empresa escolhe onde anunciar a vaga para atrair um vasto leque de bons candidatos a menor custo. Um anúncio de emprego eficaz vende tanto a vaga como a empresa. O anúncio deve ser mantido curto, não discriminatório e evitar género ou linguagem culturalmente específica. Utilizar formulários de candidatura (CV, carta de apresentação) durante o processo de recrutamento é conveniente para garantir que os candidatos forneçam toda a informação necessária e relevante para o cargo, bem como facilitar a comparação com similares, e realizar a avaliação inicial.

4. Selecionar o candidato certo

A empresa formula os critérios de seleção e prepara uma lista de verificação das competências necessárias e desejáveis. A empresa utiliza-a para avaliar o grau de adequação dos candidatos às especificações do trabalho e da pessoa. Os recrutadores enviam um e-mail para os candidatos pré-selecionados para os convidar para uma entrevista. O processo de contratação e entrevistas deve ser levado a cabo por mais do que uma pessoa para garantir que não há qualquer imparcialidade pessoal neste processo.

5. Entrevista

A empresa utiliza uma estrutura consistente para realizar entrevistas, e também para garantir que cada candidato tem a oportunidade de se apresentar e fazer questões ao entrevistador. No final da entrevista, a empresa informa os candidatos sobre o que acontece a seguir e quando podem esperar ouvir a decisão. Quando o candidato selecionado é escolhido, o mesmo é notificado; os outros candidatos são notificados de que não foram bem sucedidos.

O Processo Básico de Recrutamento constitui um processo de referência para empresas, especialmente se forem pequenas. Em vez disso, para empresas maiores ou mais técnicas a nível mundial é mais fácil, mesmo que ainda desafiante, adaptar-se à indústria de tecnologia de recursos humanos em constante mudança.

Como é que o recrutamento está a mudar com a era digital?

Estas são algumas das principais alterações relativas ao recrutamento nos dias de hoje, que são exacerbadas pela pandemia.

1. Candidaturas online e *Applicant Tracking System* (ATS)
2. Recrutamento móvel
3. Entrevistas em vídeo
4. Entrevistas estruturadas digitais
5. Automatização e Inteligência Artificial (IA)

Nota de licença: Caso não haja indicação contrária, este documento destina-se ao uso livre ao abrigo da Creative Commons Attribution-ShareAlike: distribuição de obras derivadas apenas sob uma licença idêntica (“não mais restritiva”) à licença que rege a obra original (CC BY-SA 4.0). Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>. Os logotipos estão excluídos do licenciamento gratuito.

Aviso: Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. O apoio da Comissão Europeia à produção deste documento não constitui um aval ao seu conteúdo, que reflete apenas a opinião dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nele contidas.