Capitolo 1 Il punto di vista dei datori di lavoro sulle competenze trasversali

Allegato 3 - Scheda informativa sulle tecniche di valutazione delle competenze trasversali

In che modo i datori di lavoro valutano le competenze trasversali?	
Passaggio 1 **Esaminando la formulazione delle frasi e le parole utilizzate nel CV**	**Passaggio 2** **Ponendo domande (situazionali e/o comportamentali)**
Per ***leadership*** o **capacità di dirigere** si cerca: 'sono qualificata', 'ho consigliato', 'ho diretto'	'Descrivi un progetto o un'idea che è stata implementata principalmente grazie ai tuoi sforzi' 'Qual è stato il tuo ruolo?' 'Qual è stato il risultato?' 'Parlami di una volta in cui hai preso il comando quando la tua squadra si trovava in una posizione difficile' 'Cosa faresti se i membri del tuo gruppo non fossero d'accordo con le tue istruzioni?'
In questo modo si valuta se i candidati hanno mai preso l'iniziativa, se si sentono titolari del loro lavoro, se esprimono passione nei confronti dei loro progetti, se sembra che lavorino bene con gli altri, se hanno mai raggiunto un risultato di successo.	
Per la **capacità di comunicazione** si cerca: 'ho negoziato', 'mi sono consultato', 'ho collaborato'	'Hai mai avuto un disaccordo con un altro dipendente al lavoro?' 'Come hai risolto?' 'Come spiegheresti questo termine a qualcuno di una disciplina diversa?'
Queste domande vengono utilizzate per valutare se i candidati hanno chiaramente articolato il loro collega e se sono stati in grado di risolvere il problema senza che disaccordo aumentasse. Dire che non si ha mai avuto un disaccordo potrebbe essere un segnale d'allarme perché è poco verosimile. *I datori di lavoro esaminano anche il linguaggio del corpo per valutare le capacità comunicative.*	

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Per la **capacità di trovare soluzioni ai problemi** e il **pensiero critico** si cerca: 'ho risolto', 'ho migliorato', 'ho orchestrato'	'Puoi descrivere un progetto in cui hai incontrato un problema imprevisto?' 'Come hai affrontato la situazione?'
Queste domande vengono utilizzate per valutare come i candidati identificano le sfide, come pensano quando devono prendere una decisione in fretta o come analizzano una situazione complessa. Se i candidati non sono in grado di articolare il loro processo di pensiero o se hanno seguito le indicazione di un terza persona, potrebbero non essere delle persone intraprendenti.	
Per il senso di **responsabilità** si cerca: 'ho creato' 'sono stato l'autore di', 'ho contribuito'	'Parlami di un momento in cui hai fatto un errore. Che cosa hai imparato?'
Queste domande vengono utilizzate per valutare dove i candidati mettono la colpa e se vedono gli errori come un'esperienza di apprendimento, il che è un segno positivo in quanto significa che si assumono la responsabilità del loro lavoro. Se puntano il dito contro gli altri, o se dicono che non avrebbero potuto fare nulla di diverso, è sospettoso.	
Per il **lavoro di squadra** si cerca: 'ho collaborato' 'ho cooperato' 'ho aiutato'	'Parlami di un periodo in cui hai avuto a che fare con un membro del gruppo/squadra che si opponeva costantemente alle tue idee' 'Come reagiresti se un team leader incoraggiasse la competizione tra i membri della sua squadra piuttosto che la collaborazione?'
Per il **pensiero critico** si cerca: _____	'Parlami di una volta in cui ti è stato chiesto di decidere con informazioni incomplete' 'Se individui un errore in una rapporto ma il tuo manager non è disponibile, cosa faresti?'
Per l'**etica del lavoro** si cerca: _____	'Parlami di un momento in cui hai affrontato un dilemma etico (sul lavoro/a scuola)" 'Se scopri che il tuo superiore sta infrangendo il codice di condotta dell'azienda, cosa faresti?'

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Passaggio 3 Altri esempi di domande che un datore di lavoro potrebbe porre sono:	
Quando hai diverse scadenze da rispettare, come decidi a quali attività dare la priorità? Cosa hai imparato su di te nell'ultima settimana? Descrivi l'azienda per cui lavoravi/lavori da quando sei stata assunta e quali miglioramenti hai fatto	Come passerei la tua prima settimana di lavoro qui? Cosa faresti in questa situazione ipotetica? (dare un esempio) Promuovi il nostro prodotto come se fossi un potenziale cliente.

Nota di licenza: Se non diversamente specificato, questo documento può essere utilizzato gratuitamente ai sensi della Creative Commons Attribution-ShareAlike: distribuire opere derivate solo con una licenza identica ("non più restrittiva") alla licenza che regola l'operaoriginale (CC BY-SA 4.0). Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/. I loghi sono esclusi dalle licenze gratuite.

Disclaimer: Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissioneeuropea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione [comunicazione] e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essacontenute. Progetto numero: 2019-1-DE02-KA202-006119.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union